

Information dumping or right information.

Public institutions as user-orientated
information brokers for migrants?

Dr. Petra Schütt
City of Munich
Department of Labor and
Economic Development
Local Employment and
Qualification Policy

Conference
„Information matters: towards positive
pathways of migrants` integration“
DRIM Projekt
Bratislava, October 26th, 2017



Steps

Migrants in Munich | Facts

Old – and new – challenges

Example 1 Self-employed migrants

Example 2 OpenCity. Digital Map
for Refugees

Local authorities | Information |
contradictory context

Conclusion



Migrants in Munich

25 %

foreign nationals

180

countries of origin

1/3

migrant background

cultural and economic diversity



Steps

Migrants in Munich |
Facts and figures

Old – and new – challenges

Example 1 Self-employed migrants

Example 2 OpenCity. Digital Map
for Refugees

Local authorities | Information |
contradictory context

Conclusion

Old challenges

- high number of support services
- high number of consulting and support activities
- a large number of suppliers
- target group >> support services are not widely known
 - some don't expect those support >> not common in home countries
 - some use private networks and their communities
 - communication strategies of local authorities ???



information
dumping



nobody
knows

New challenges

- new target groups from non-European countries
(Syria, Afghanistan, Iran, Iraq, Eritrea, Ethiopia, Somalia ...)
- low level education
(partly illiterate or functional illiterate persons with little or no knowledge of the Latin script system, maximum primary school)
- uncertain residence status | very different residence status



Steps

Migrants in Munich |
Facts and figures
Old – and new – challenges

Example 1 Self-employed migrants

Example 2 OpenCity. Digital Map
for Refugees

Local authorities | Information |
contradictory context

Conclusion



Findings I Migrants Heterogeneous target group

Precarious, specialists, creative innovators ...
Living in Germany >> new : for years ...

Right information ??

~~One fits all~~

Findings | Migrants Information requirements

Basic Knowledge vs. Experts Knowledge



Information package

- several languages
- graphical support to explain „systems“ or „how it works“



Information package

- pilot
- contact persons
chamber of... etc.
- professional
association



Systems knowledge

About the **function and structure of systems**
(legal, social security, unemployment
insurance, health insurance, education etc.)



New ...

Basic information about working + living in Munich



2. Aufenthalt



Als EU-Bürgerinnen und EU-Bürger haben Sie das Recht, sich bis zu drei Monate in Deutschland aufzuhalten.

Wenn Sie länger als drei Monate bleiben wollen, müssen Sie folgende Bedingungen oder Voraussetzungen erfüllen:

- Sie sind angestellt oder arbeiten selbständig.
- Sie verfügen über ausreichende eigene Existenzmittel und haben eine Krankenversicherung (auch für Studierende und Auszubildende).

4

3. Wohnen



Die Wohnung

In München ist es schwierig, eine Wohnung zu finden. Münchner Mietpreise sind auch sehr hoch. Eine 3-Zimmer-Wohnung zur Miete kostet beispielsweise zwischen 1.200 – 1.500 Euro.

5

2 Aufenthalt
3 Wohnen



Steps

Migrants in Munich |
Facts and figures
Old – and new – challenges

Example 1 Self-employed migrants
Example 2 OpenCity. Digital Map
for Refugees

Local authorities | Information |
contradictory context

Conclusion

User-oriented Information?

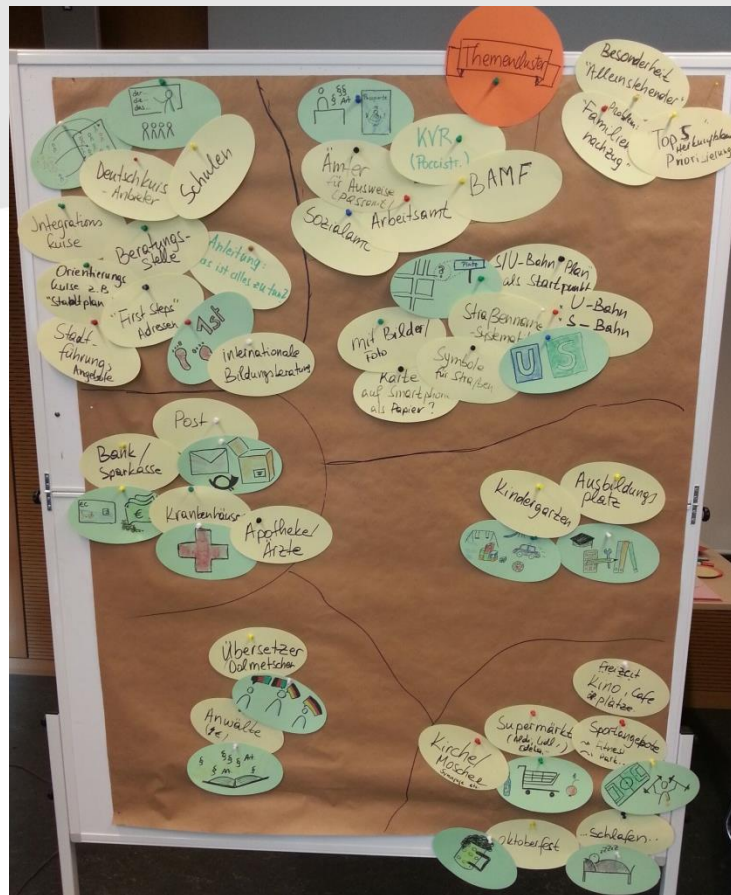


Landeshauptstadt
München
**Referat für Arbeit
und Wirtschaft**

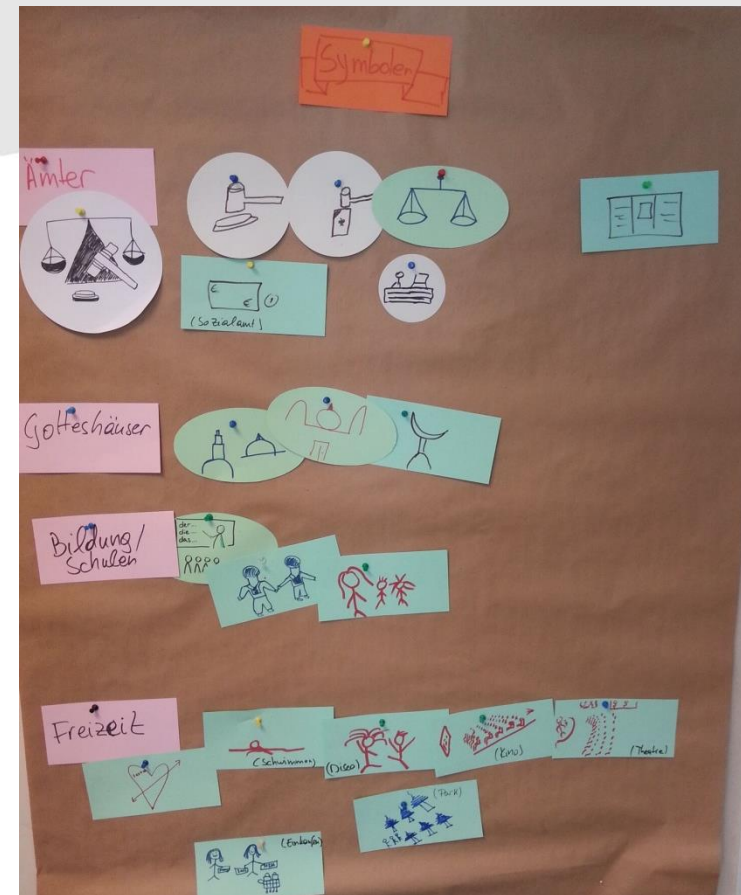
Project OpenCity. Digital map of Munich

- What ? Useful and needed Information about Munich
- Who ? Refugees (since 2015)
- How ? Design Thinking Process (DT)

Themes



Symbols



Surprise !



„The last 50 meters are the problem. It happens very often, that they don't find their places. This is annoying.“

Interview
Counselors

Statement
Refugees

To explain the sence of the blue street signs, above at street crossings, connected with the blue signs next to the doors. That would have been extremely helpful at the first time here.





Steps

Migrants in Munich |
Facts and figures
Old – and new – challenges

Example 1 Self-employed migrants
Example 2 OpenCity. Digital Map
for Refugees

Local authorities | Information |
Conflicting aspects

Conclusion



HS

Hinweise für Selbständige

Hinweise der Bundesagentur für Arbeit zur vorläufigen und abschließenden Erklärung zum Einkommen aus selbständiger Tätigkeit, Gewerbebetrieb oder Land- und Forstwirtschaft im Bewilligungszeitraum (Anlage EKS)

Auch als selbständig erwerbstätige Person können weitere Personen in Ihrem Haushalt Anspruch auf Leistungen der Grundsicherung für Arbeitsuchende haben. Das hängt davon ab, ob Sie und die weiteren Personen in Ihrem Haushalt die Anspruchsvoraussetzungen erfüllen, also insbesondere den Lebensunterhalt – auch unter Berücksichtigung des Einkommens, das Sie aus der selbständigen Erwerbstätigkeit erzielen – nicht bestreiten können.

Damit Ihr Jobcenter dies beurteilen kann, müssen Sie zunächst die Anlage EKS mit den von Ihnen erwarteten Ein- und Ausgaben ausfüllen und bei Ihrem Jobcenter abgeben. Auf dieser Grundlage wird über Ihren Antrag entschieden und Ihnen ggf. vorläufig Leistungen bewilligt. Nach Ablauf des Bewilligungszeitraumes müssen Sie die tatsächlichen Einnahmen und Ausgaben angeben, damit die vorläufige Bewilligung überprüft und ggf. korrigiert werden kann. Auch hierfür verwenden Sie die Anlage EKS.

Ist Ihr tatsächliches Einkommen (Gewinn) im Bewilligungszeitraum rückblickend höher gewesen, als Sie bei der Antragsstellung geschätzt haben, müssen Sie und die weiteren Personen Ihrer Bedarfsgemeinschaft, die Leistungen nach dem Zweiten Buch Sozialgesetzbuch (SGB II) erhalten haben, die zu viel erhaltenen Leistungen nach Erhalt der abschließenden Entscheidung über den Leistungsanspruch erstatten.

Hatten Sie geringere Einnahmen als erwartet, müssen Ihnen und den weiteren Personen in Ihrer Bedarfsgemeinschaft die zusätzlich zustehenden Leistungen im Rahmen der abschließenden Entscheidung bewilligt und nachgezahlt.

1. Allgemeine Ausführungen

Bei der Berechnung des Einkommens aus selbständiger Tätigkeit, Gewerbebetrieb und Land- und Forstwirtschaft (selbständige Erwerbstätigkeit) kommt es nicht auf den nach steuerrechtlichen Vorschriften ermittelten Gewinn im Kalenderjahr an; vielmehr erfolgt die Einkommensermittlung grundsätzlich für den Bewilligungszeitraum.

Das monatlich zu berücksichtigende „Bruttoeinkommen“ ermittelt sich demnach grundsätzlich aus den im Bewilligungszeitraum erzielten Einnahmen abzüglich der notwendigen Ausgaben,

**Einkommensermittlung bei
Selbständigen**

Quelle:

https://www3.arbeitsagentur.de/web/wcm/idc/groups/public/documents/webdatei/mdaw/mtyx/~edisp/16019022dstbai389391.pdf?_ba.sid=L6019022DSTBAI389394



Steps

Migrants in Munich |
Facts and figures
Old – and new – challenges

Example 1 Self-employed migrants
Example 2 OpenCity. Digital Map
for Refugees
Local authorities | Information |
contradictory context

Conclusion

Conclusion - right info ...

- time of residence in Germany is important
- basic knowledge vs. experts knowledge
 - >> providing system knowledge in a simple way
- participation of the target group
- dilemma for authorities >>
 - keep it simple vs. “watertight” information



Discussion ...

Dr. Petra Schütt
Landeshauptstadt München
Referat für Arbeit und Wirtschaft
Herzog-Wilhelm-Straße 15
80331 München
☎ + 49 89 233-24795
@ petra.schuett@muenchen.de

Bibliography

Schütt, Petra (2016): Migration und Selbstständigkeit. Herausforderung Systemwissen und die Bedeutung von kulturellen und institutionellen Prägungen. In: Arbeits- und Industriosozologische Studien, Vol. 9 (2): 115-128.

Schütt, Petra (2015): Building bridges. Migrant-run companies in Munich. Exploratory Study. Published by the City of Munich, Department of Labor and Economic Development. No. 279. Munich. Online www.wirtschaft-muenchen.de/publikationen/pdfs/migrantenstudie.pdf

Wühr, Daniela; Pfeiffer, Sabine; Schütt, Petra (2015): Participatory research on innovation. Methodological approaches to challenges in the field and practical experiences. In: International Journal of Action Research, 11 (1-2): 93-118.